**ONDERHOUDSVOORWAARDEN | WEBMAZING B.V.**

Onderstaand vindt u de voorwaarden voor het onderhoud van websites, webshops en webapplicaties die gelden in aanvulling op - en boven - de Algemene Voorwaarden van Webmazing B.V.

## 1. Algemeen

1.1 Het onderhoudscontract geldt voor één website, webshop of webapplicatie met één domeinnaam en één 'www' of ander subdomein, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor een applicatie met een gescheiden test- en productieomgeving gelden beide omgevingen als één geheel.

1.2 U dient voor aanvang van het contract alle benodigde gegevens door te geven aan Webmazing, zodat Webmazing volledig toegang heeft tot alle benodigde bestanden van de website, webshop of webapplicatie.

1.3 Incidenten, kleine tekstuele en technische wijzigingen vallen onder het onderhoudscontract. Het bouwen van extra functionaliteit valt buiten het onderhoudscontract en hier zal Webmazing een aparte offerte voor verstrekken tenzij anders overeengekomen in het onderhoudscontract.

## 2. Looptijd en beëindiging

2.1 Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor de periode van ten minste een half jaar vanaf het moment van ondertekening tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Het onderhoudscontract wordt stilzwijgend verlengd na afloop van de looptijd conform alle in deze overeenkomst vermelde normale voorwaarden tenzij een van de partijen het onderhoudscontract beëindigt overeenkomstig de artikelen 2.3 t/m 2.5.

2.3 Beide partijen kunnen het onderhoudscontract beëindigen. De overeenkomst dient schriftelijk te worden opgezegd. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is één maand voor het einde van de contractdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.4 Webmazing kan het onderhoudscontract met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:

a. als u diensten weigert die op geen enkele wijze de normale werking van de website beïnvloeden en die Webmazing nodig acht om een correcte werking van de website te kunnen waarborgen;
b. bij misbruik van de website;
c. als onderhoud aan het door Webmazing opgeleverde werk door een andere partij wordt verricht, tenzij dit door Webmazing uitdrukkelijk is toegestaan.

Onderhoud door opdrachtgever of een derde aan aangrenzende systemen die niet door Webmazing zijn opgeleverd, valt hier niet onder;

d. als u niet voldoet aan deze voorwaarden of aan de Algemene Voorwaarden.

2.5 U heeft het recht het onderhoudscontract op te zeggen nadat Webmazing de voorwaarden van het onderhoudscontract heeft gewijzigd. Deze wijzigingen worden ten minste 2 weken vooraf gecommuniceerd per email. Het onderhoudscontract dient 30 dagen voor ingang van de wijziging van het onderhoudscontract schriftelijk te worden opgezegd. Indien u niet binnen deze termijn opzegt, accepteert u het gewijzigde onderhoudscontract.

2.6 Er zal geen restitutie plaatsvinden van het reeds betaalde bedrag bij eventuele beëindiging van het onderhoudscontract.

**3. Kosten en uren**

3.1 De kosten van een onderhoudscontract worden vooraf per kwartaal gefactureerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Indien een update meer tijd vergt dan de uit het contract resterende uren van de facturatieperiode, worden deze verrekend met de volgende periode. Indien dit niet mogelijk is dienen deze uren vergoed te worden tegen het op dat moment geldende uurtarief van Webmazing.

3.3 Ongebruikte uren zijn niet overdraagbaar. De uren vervallen indien hier geen gebruik van is gemaakt.

**4. Uitvoering en oplostijden**

4.1 Webmazing zal op basis van best effort reageren en zorg dragen voor een snelle afhandeling van de aangevraagde wijzigingen of incidenten. Van de standaard oplostijden kan worden afgeweken in verband met bedrijfssluiting, vakanties of ziekte. Aan de oplostijden kunnen geen rechten worden ontleend.

a. Prioriteit 1 – Incidenten – 4 tot 8 uur;
b. Prioriteit 2 – Incidenten – 1 tot 2 werkdagen;
c. Prioriteit 3 – Incidenten – 3 tot 4 werkdagen;
d. Verzoeken – 5-15 werkdagen.

4.2 Wanneer werkzaamheden door overmacht, ziekte of vakantie niet of niet tijdig kunnen worden uitgevoerd en u hierdoor verlies of schade hebt geleden, kan Webmazing hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

4.3 Indien een update niet binnen de in deze voorwaarden gestelde termijn uitgevoerd is, zonder dat Webmazing zich kan beroepen op overmacht, ziekte of vooraf aan

opdrachtgever kenbaar gemaakte vakantie of verhindering, wordt slechts 50% van de tijdens deze update verbruikte tijd van de resterende uren afgeschreven.

4.4 Opdrachtnemer Webmazing voert deze werkzaamheden volledig naar eigen inzicht uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan binnen in deze voorwaarden genoemde grenzen naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Opdrachtgever en Webmazing komen uitdrukkelijk overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden.

**5. Hosting**

5.1 Hosting en aanverwante diensten (waaronder e-mail, domeinregistratie en SSL-certificaten) vallen niet onder het onderhoudscontract. Deze diensten worden geleverd door derde partijen onder de voorwaarden van die derde partijen; artikel 14.2 en 14.3 van de Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.

5.2 Webmazing is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig kunnen uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden als gevolg van storingen, onbeschikbaarheid of tekortkomingen van de hostingdienstverlening van derden, noch voor daaruit voortvloeiende schade, behoudens opzet of grove schuld zijdens Webmazing.

**6. Aansprakelijkheid**

6.1 Elke aansprakelijkheid van Webmazing, waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens Webmazing, en onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde.

6.2 U draagt als opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door u aangeleverde zaken. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is Webmazing niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.

6.3 Indien de rechter mocht oordelen dat Webmazing geen beroep toekomt op het in de vorige leden bepaalde, beperkt de aansprakelijkheid van Webmazing zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsassuradeuren van Webmazing een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.

6.4 Opdrachtgever is gehouden Webmazing te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Webmazing in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten / onderaannemers).

6.5 Bij publicatie van websites of ontwerpen zal Webmazing nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie.

6.6 Het risico van beschadiging of verlies van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

**7. Verhouding tot de Algemene Voorwaarden**

7.1 Voor zover niet in strijd met de hier genoemde voorwaarden, worden de algemene voorwaarden van Webmazing als hier herhaald beschouwd.

7.2 Indien de Algemene Voorwaarden van Webmazing strijdig zijn met de hier genoemde Onderhoudsvoorwaarden, gaan de Onderhoudsvoorwaarden boven de Algemene Voorwaarden van Webmazing.

7.3 De overeengekomen afspraken uit het onderhoudscontract hebben te allen tijde voorrang op de voorwaarden.